



La Certificazione del Personale

Privacy Day

Pisa, 23 maggio 2013



1 Fornitore unico di servizio

150 Anni di esperienza

800 Sedi nel mondo

17.200 Dipendenti



10

Uffici di zona (Direzione: Milano)

5

Laboratori

463

Dipendenti

400

Collaboratori esterni

AKD - Formazione



- Formazione in Aula e In-house
- Seminari / Eventi

AS - Autoservice



- Servizi alle reti
- Auditing
- Perizie e gestione reclami
- Omologazioni veicoli e componenti
- Registrazione veicoli,
- Test di affidabilità

IS - Industry



- Certificazioni e ispezioni industriali
- Certificazioni e ispezioni ambientali

MS – Sistema di Gestione



- Certificazione di sistemi di gestione aziendale
- Servizi alle Reti
- Certificazione di servizio
- Mystery Audit
- Servizi in ambito ICT

PS – Prodotto e Laboratori



- Certificazione di prodotto
- Certificazione Food&GDO
- Marcature CE
- Certificazione MDD
- Certificazioni, omologazioni, prove automotive
- Prove di laboratorio
- Servizi per il tessile/softlines

RE – Real Estate



- Servizi per l'ingegneria civile
- certificazione, collaudi e verifiche impianti sollevamento
- verifiche impianti elettrici, messa a terra, protezione scariche atmosferiche, luoghi a rischio di esplosione

RL - Rail



- Segnalamento ferroviario
- Infrastruttura
- Materiale rotabile
- Automazione

TEI – Certificazione del Personale



- Sviluppo Schemi certificazione
- Qualifica dei percorsi formativi
- Certificazione delle competenze

Cos'è la Certificazione del Personale?

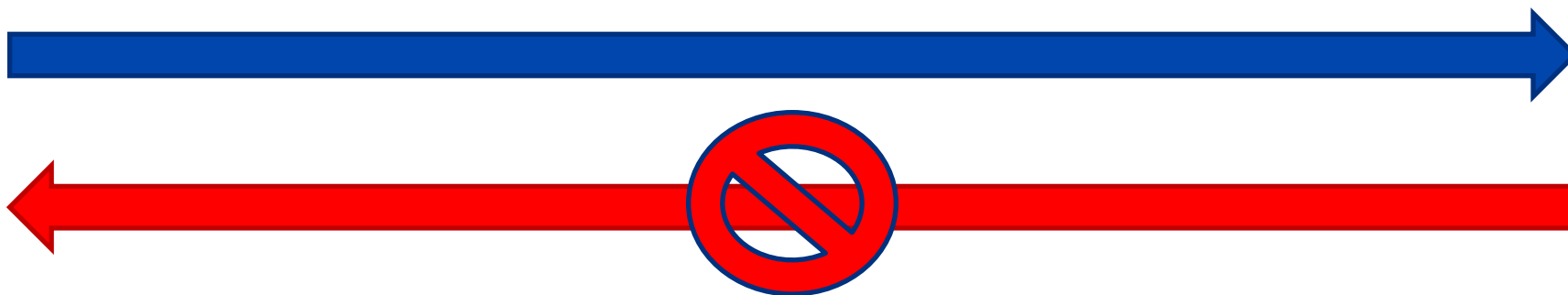
Valutazione delle conoscenze (formazione) e delle abilità professionali (competenze) del candidato rispetto ad uno specifico *schema di certificazione*.

La certificazione è basata su evidenze oggettive ottenute dall'ente attraverso una valutazione **equa, trasparente, indipendente ed imparziale**.

La certificazione non è un punto di arrivo bensì un **punto di partenza** in quanto al professionista certificato è richiesto il **mantenimento e miglioramento nel tempo** della necessaria competenza.



ISO/IEC 17024	SCHEMA DI CERTIFICAZIONE	CERTIFICATO
Si applica esclusivamente agli enti di certificazione	Definisce i requisiti per i candidati che richiedono la certificazione	Attesta le competenze del titolare sulla base delle regole definite dallo schema applicabile
Definisce i requisiti per la redazione di schemi di certificazione da parte degli enti di certificazione	Definisce le regole per la certificazione	E' sempre riferito ad un singolo schema di certificazione



Novità importanti

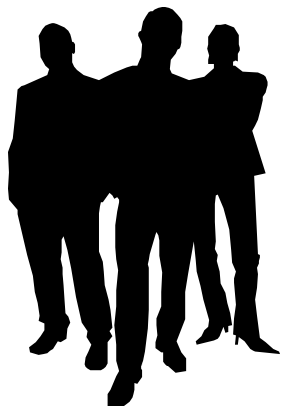
Con la pubblicazione della [Legge n° 4 del 14 gennaio 2013](#) “Disposizioni in materia di professioni non organizzate” il legislatore favorisce la diffusione della certificazione volontaria dei professionisti al fine di:

- favorire lo sviluppo delle professioni
- aumentare il livello qualitativo dei servizi professionali

I professionisti in Italia:

- 1.700 professionisti iscritti agli ordini
- 3.000.000 professionisti non regolamentati in albi o collegi





RICHIESTA DEL MERCATO

Sviluppo Schema

Richiesta di Certificazione

Processo di valutazione

Analisi Documentale

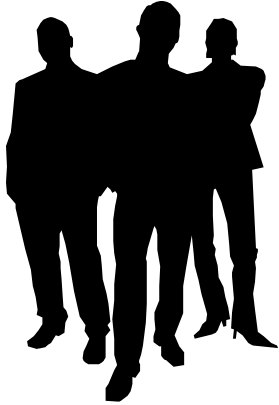
Esame di Certificazione

**CERTIFICAZIONE
(Iscrizione Registro)**

Mantenimento

Rinnovo





RICHIESTA DEL MERCATO

Sviluppo Schema

Richiesta di Certificazione

Processo di valutazione

Analisi Documentale

Esame di Certificazione

CERTIFICAZIONE
(Iscrizione Registro)



Rinnovo

Mantenimento



Cos'è uno **schema di certificazione**?

Definizione delle conoscenze (formazione), delle competenze (capacità di applicare conoscenze) e dei comportamenti minimi richiesti alla figura professionale oggetto di certificazione.

Gli schemi di certificazione vengono sviluppati dagli organismi di certificazione in risposta alle specifiche esigenze del mercato.

Gli schemi di certificazione possono essere sviluppati a partire di:

- Norme/Standard già esistenti
- Capitolati privati



- E' uno **schema proprietario**, quindi sviluppato a fronte di un disciplinare creato da Federprivacy che definisce i requisiti della figura professionale del Privacy Officer e Consulente della Privacy (marchio registrato)
- Lo schema è stato sviluppato da TÜV Italia in accordo alla norma di accreditamento UNI EN ISO/IEC 17024:2004.
- La certificazione del professionista è rilasciata in accordo allo schema CDP e quindi deve essere riferita solo ed esclusivamente a tale schema.



Definizione della figura professionale

Professionista (libero professionista, dipendente, collaboratore di azienda) che:

- Possiede competenze specifiche sulla protezione dei dati personali e approfondite conoscenze della normativa che la regolamentano.
- Fornisce tutta la consulenza necessaria per progettare, verificare e mantenere un sistema organizzato di gestione dei dati personali comprendente l'adozione di un complesso di idonee misure di sicurezza finalizzate alla tutela e alla salvaguardia del patrimonio basato sui dati e sulle informazioni che assicuri un elevato grado di sicurezza e riservatezza.





ISTRUZIONE

Diploma di Scuola Media Superiore

In alternativa dimostrare la continuità dell'attività di Privacy Officer in forma retribuita per almeno 5 anni

FORMAZIONE SPECIFICA

Frequenza e superamento dell'esame finale di un corso di specializzazione, della durata minima di 48 ore, per Privacy Officer e Consulente della Privacy qualificato da TÜV Italia.

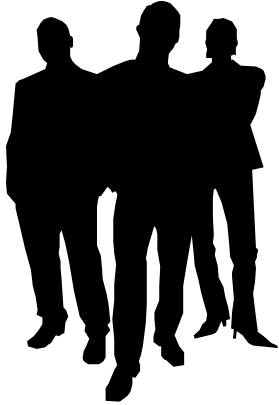
In alternativa è richiesto 5 anni attività di Privacy Officer retribuita e superamento PRE-ESAME

ESPERIENZA LAVORO GENERALE

Aver esercitato attività lavorativa d'impresa per 3 anni, se laureato, o 5 anni, se diplomato.

ESPERIENZA LAVORO SPECIFICA

Aver esercitato la funzione retribuita di Consulente della Privacy e/o Privacy Officer per almeno 2 anni. Per i liberi professionisti è richiesto inoltre aver progettato e mantenuto aggiornato almeno 5 sistemi organizzativi di gestione dei dati personali comprendenti l'adozione di un complesso di idonee misure di sicurezza.



RICHIESTA DEL MERCATO

Sviluppo Schema

Richiesta di Certificazione

Processo di valutazione

Analisi Documentale

Esame di Certificazione

CERTIFICAZIONE
(Iscrizione Registro)



Rinnovo

Mantenimento

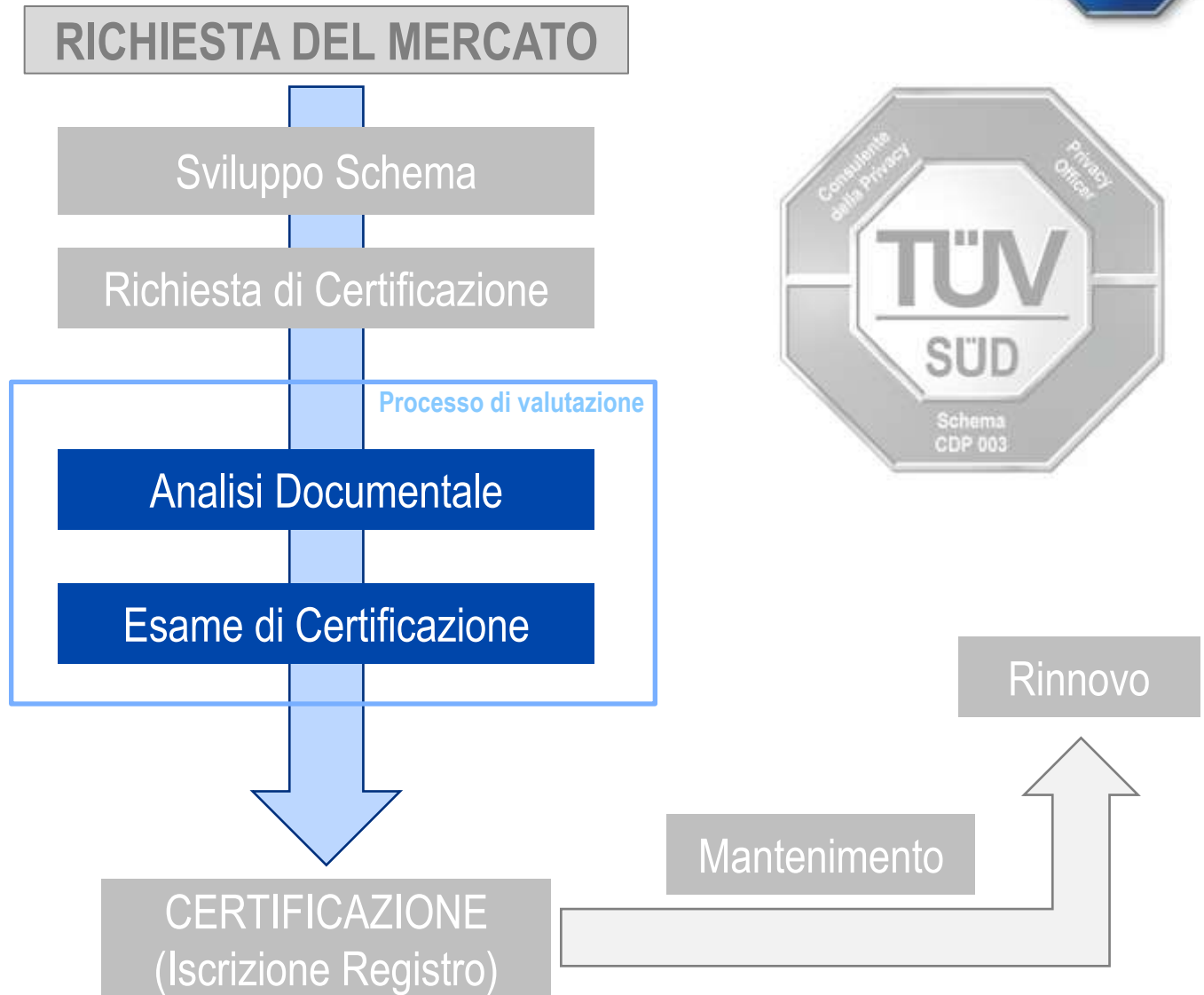


Chi può fare richiesta di certificazione?

Possono inoltrare richiesta di certificazione i professionisti, che esercitano la professione di Privacy Officer e/o Consulente della Privacy, che soddisfano i requisiti di istruzione, formazione specifica ed esperienza di lavoro generale e specifica identificati nello schema di certificazione CDP.

Il Modulo di Richiesta è scaricabile dal sito www.tuv.it





Durante l'analisi documentale viene effettuata la valutazione del soddisfacimento dei requisiti previsti dallo schema a fronte di *evidenze oggettive*.

Evidenza oggettiva: Documento che supporta l'esistenza o la veridicità delle dichiarazioni contenute nel Curriculum Vitae

Evidenze Ammissibili



- Lettere d'incarico
- Lettere di referenze
- Porzioni significative di DPS timbrate e firmate per presa visione e conferma da parte del cliente

Evidenze Non Ammissibili



- Fatture
- Autodichiarazioni

Tutte le sessioni di **pre-esame** (assenza requisito formazione specifica) e di **esame di certificazione** sono pubblicate sul sito www.tuv.it

Per iscriversi ad una sessione di pre-esame e/o di esame di certificazione il candidato deve:

- compilare e firmare in originale il modulo "**Richiesta di certificazione**"
- inviare la richiesta, corredata dalla documentazione per l'analisi documentale

La conferma dell'esame di certificazione è soggetta al raggiungimento del numero minimo di candidati



PRE-ESAME (assenza formazione specifica)



Il pre-esame non prevede la costituzione di una commissione di esame.

Il pre-esame è costituito da:

- N° 1 test con 50 domande a risposta multipla
- N° 1 caso pratico da sviluppare

Durata pre-esame: 150 minuti (impegno: 4 ore)

Soglia superamento: **70/100**

ESAME DI CERTIFICAZIONE



Per lo svolgimento dell'esame viene costituita una commissione di almeno 2 commissari.

L'esame è costituito da:

- N° 1 test con 20 domande a risposta multipla
- N° 1 prova scritta di analisi di un caso pratico
- N° 1 colloquio individuale

Durata esame: 120 minuti (impegno: 8 ore)

Soglia superamento: **70/100**

PRE-ESAME (assenza formazione specifica)

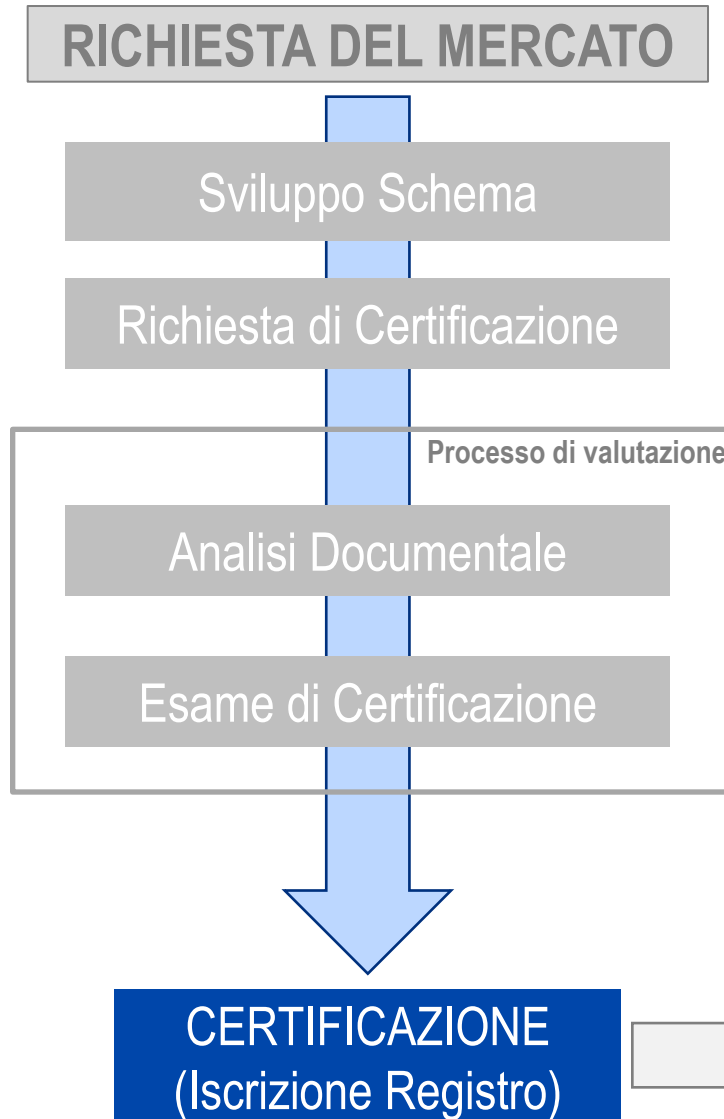
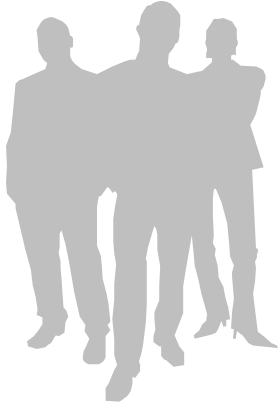


- Bologna, 12 giugno 2013
- Bologna, 4 luglio 2013
- Bologna, 26 settembre 2013
- Bologna, 6 novembre 2013
- Bologna, 4 dicembre 2013

ESAME DI CERTIFICAZIONE



- Bologna, 25 giugno 2013
- Bologna, 16 luglio 2013
- Bologna, 15 ottobre 2013
- Bologna, 20 novembre 2013
- Bologna, 12 dicembre 2013



Rinnovo

Mantenimento



La certificazione viene deliberata dal **Comitato di Delibera** a superamento dell'analisi documentale e dell'esame di certificazione.

Il certificato ha **validità triennale con tacito rinnovo** a decorrere dalla data di emissione del certificato.

Il rilascio della certificazione prevede:

- l'iscrizione del professionista nel **Registro dei Privacy Officer e Consulenti della Privacy Certificati** pubblicato sul sito www.tuv.it
- L'invio del **Certificato** (formato A4) e del marchio di certificazione
- La possibilità di ricevere ulteriore materiale, a pagamento, a disposizione del professionista (**timbro, certificato formato tessera**).





Il Marchio di Certificazione deve essere segnalato come esplicitamente afferente alla qualifica professionale oggetto della certificazione rilasciata da TÜV Italia.

Il marchio non può essere collegato ad altre qualifiche professionali non oggetto della certificazione.

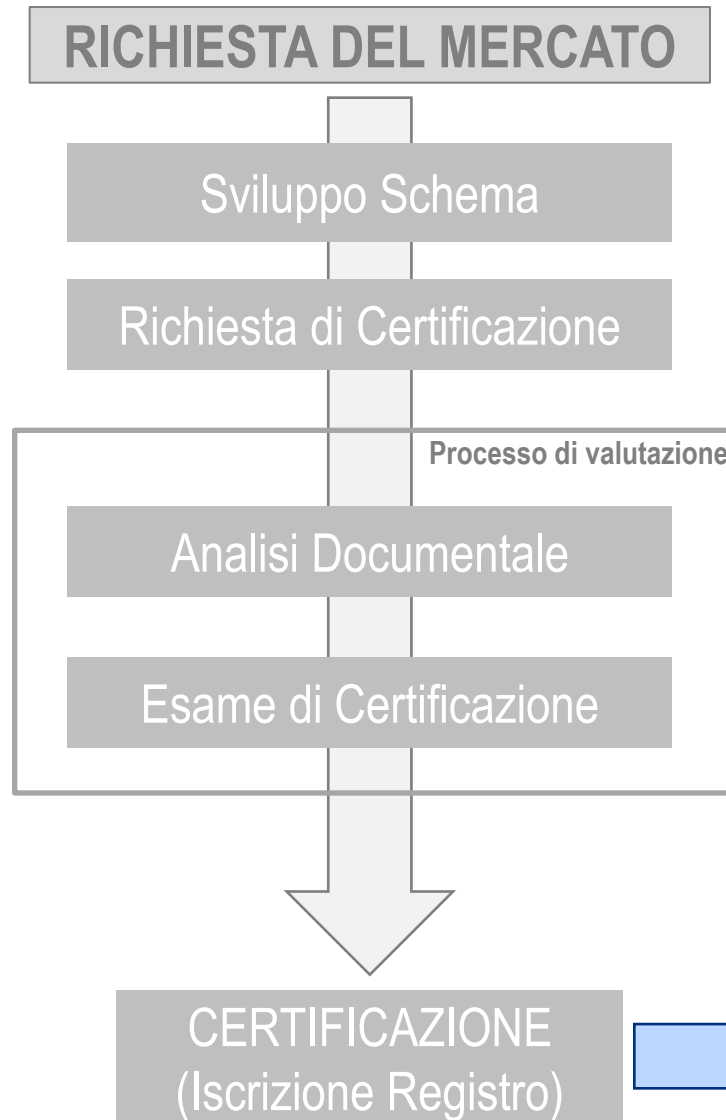
Il marchio di certificazione deve essere sempre affiancato al nominativo del professionista certificato.

La certificazione del professionista è rilasciata in accordo allo schema di riferimento e quindi deve essere riferita solo ed esclusivamente a tale schema.



Nome Cognome
Consulente Privacy Certificato
Schema CDP sviluppato in accordo alla ISO/IEC 17024:2003

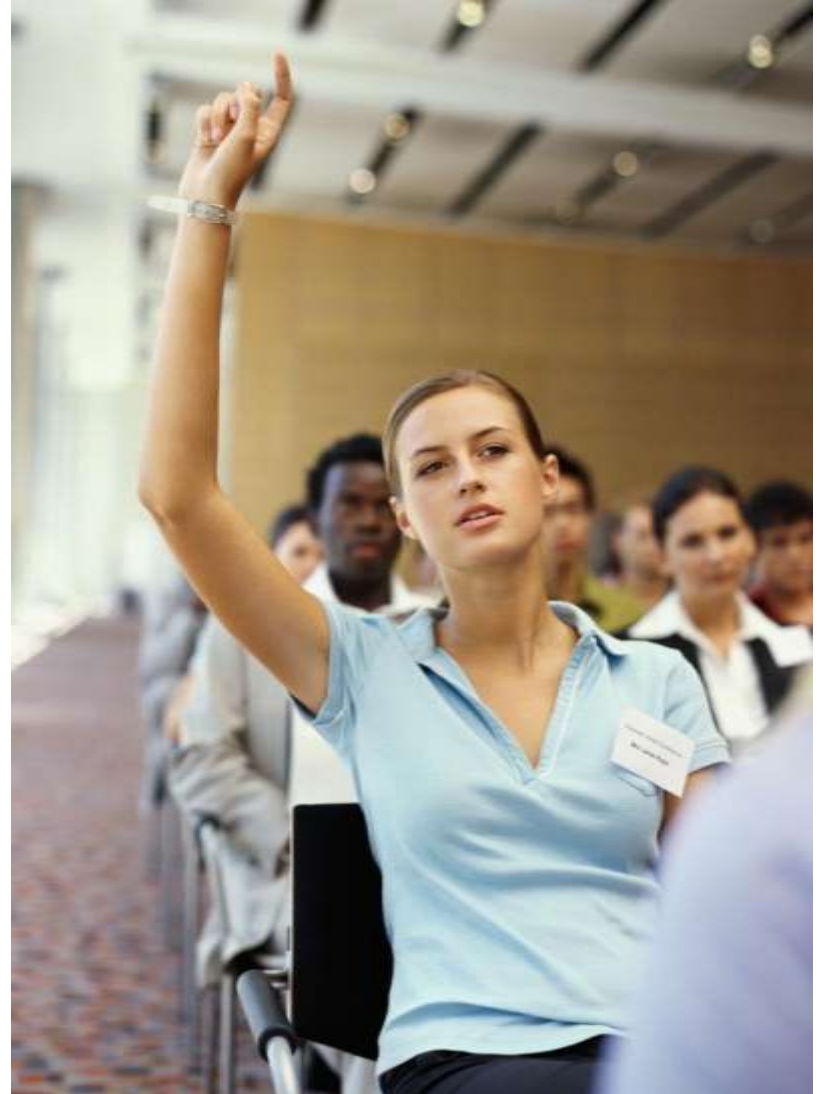
~~Nome Cognome
Consulente Privacy Certificato ISO/IEC 17024:2003~~



Mantenimento

Condizioni per il mantenimento annuale

- Aver **mantenuto in esercizio** la propria attività professionale
- Segnalare all'ente gli eventuali **reclami** ricevuti e la loro risoluzione;
- Aver maturato almeno **8 crediti formativi all'anno** nella misura di 2 crediti per ogni ora di formazione, impartita (docente) o ricevuta (partecipante), in corsi o eventi riconosciuti da TÜV Italia oppure nella misura di 1 credito per ogni ora di formazione, impartita o ricevuta, in corsi non riconosciuti.
- Effettuare, dietro ricevimento della relativa fattura, il pagamento delle quote previste per il mantenimento definite nel tariffario.





RICHIESTA DEL MERCATO

Sviluppo Schema

Richiesta di Certificazione

Processo di valutazione

Analisi Documentale

Esame di Certificazione

CERTIFICAZIONE
(Iscrizione Registro)



Rinnovo

Mantenimento

Condizioni per il rinnovo della certificazione

- Aver **mantenuto in esercizio** la propria attività professionale
- Segnalare all'ente gli eventuali **reclami** ricevuti e la loro risoluzione;
- Aver maturato almeno **48 crediti formativi nel triennio** nella misura di 2 crediti per ogni ora di formazione, impartita (docente) o ricevuta (partecipante), in corsi o eventi riconosciuti da TÜV Italia oppure nella misura di 1 credito per ogni ora di formazione, impartita o ricevuta, in corsi non riconosciuti.
- Effettuare, dietro ricevimento della relativa fattura, il pagamento delle quote previste per il rinnovo definite nel tariffario.





2011 Anno di creazione dello schema

6 Commissari qualificati

6 Sessioni di esame effettuate

94% Percentuale successo dell'esame

80/100 Punteggio Totale Medio degli esami

86% Indice gradimento sessioni esame

95 Richieste di Certificazione

93 Professionisti Certificati

Per maggiori approfondimenti

TÜV Italia - TÜV Examination Institute

Tel +39 051 2987411

Email: info@tuvcertificazionepersonale.it

Web: www.tuv.it

Direttore: Luca Boniardi

Responsabile operativo: Maria Fernandez

Segreteria operativa: Lidiana Grossi

Grazie per l'attenzione

